



La agilidad en tiempo real del ERP de Plex facilita rápida expansión global



## Panorama general:

- Shape Corp. evaluó a 15 proveedores potenciales de ERP para determinar quién estaba en condiciones de asegurar que todos los departamentos, desde las operaciones de producción hasta la cadena de suministro y los servicios de negocios —incluidos finanzas y recursos humanos— pudieran gestionarse en una sola solución integrada.
- Shape implementó las funciones de Plex Manufacturing Cloud en toda su operación en 7 meses, y ahora puede agregar sitios nuevos y tenerlos en pleno funcionamiento operativo en apenas dos semanas.
- Desde el lanzamiento de Plex Manufacturing Cloud, Shape Corp. cuenta con una solución de ERP que abarca desde la planta de producción hasta la alta gerencia y brinda visibilidad en tiempo real, generación automatizada de informes, eficiencia en la previsión de ventas y producción, eficiencia de mano de obra y flexibilidad de adaptación.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

## Acerca de Shape Corp.

Shape Corp. ofrece soluciones innovadoras de ingeniería con la disciplina de una ejecución impecable. La empresa es un proveedor de servicio completo de nivel uno que concibe, diseña, prueba y fabrica productos de metal y de plástico. Los avances en procesos y materiales posicionan a Shape como un pionero en moldeados por inyección y laminados a medida, y la empresa sirve a varias industrias en más de 16 países, incluidas las industrias automotriz, de muebles para oficinas, agrícola y médica. Fundada en 1974, Shape continúa siendo una empresa familiar de propiedad privada con más de 2800 empleados en Estados Unidos, China, México, Europa, Japón, Corea e India.

## Hacia una visión de crecimiento, a toda velocidad

A medida que crecía en las décadas de 1980 y 1990, Shape agregó nuevos sistemas de TI para ayudar a manejar sus operaciones y sus finanzas. A comienzos de la década del 2000, la empresa estaba utilizando una plataforma de gestión basada en ERP que había sido entrelazada tácticamente según lo dictaban las necesidades del negocio creciente y que era pesada, cara y requería mucha intervención de personal.

"En los meses previos a la decisión de buscar una solución a nuestros problemas de ERP, estábamos atravesando una fase de actualizaciones y revisiones concurrentes", explica Molly Hunting, directora de TI de Shape. "Al mismo tiempo, la empresa estaba definiendo planes ambiciosos de crecimiento, estableciendo muchas fábricas nuevas en nuevos territorios en Estados Unidos y otros países."

## En busca de agilidad

"La verdad era que nuestra mejor solución nos quedaba chica, especialmente en el área de sistemas básicos, como EDI, y de sistemas periféricos, como recursos humanos", continúa. "Nuestro principal proveedor de ERP también estaba adoptando una dirección estratégica diferente a la nuestra, lo que realmente desencadenó la búsqueda de una solución de reemplazo."

En 2005, la gerencia de Shape aceptó el hecho de que era necesario adquirir un nuevo sistema de ERP. Hunting cotejó 15 proveedores potenciales y creó un

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

riguroso proceso de evaluación que aseguraba que todos los departamentos, desde las operaciones de producción hasta la cadena de suministro y los servicios de negocios, incluidos finanzas y recursos humanos, pudieran participar y beneficiarse de una solución integrada.

Explica Hunting: "Nos desilusionamos mucho con los proveedores de ERP de consumo masivo. Sus enfoques eran demasiado amplios, lo que habría hecho necesario agregar numerosos complementos para poder darnos la funcionalidad que necesitábamos. Estábamos buscando realmente una solución que nos diera agilidad para realizar nuestros planes de expansión."

## ¿Por qué Plex? Simplemente Brillante

"Hubo algunos factores que sobresalieron con la solución de Plex," continúa Hunting, "particularmente la interfaz con la planta de producción, que era muy similar a la de nuestra versión interna. Sabíamos que esto conduciría a una adopción fácil y rápida por parte de los usuarios, lo cual es siempre un componente clave en toda implementación de tecnología."

En esos momentos la nube era todavía un concepto relativamente nuevo en entornos de producción, pero Hunting y el equipo gerencial quedaron impresionados por la agilidad y la flexibilidad que les daría este modelo de software como servicio (SaaS). Y dado que todos los aspectos del software se podían administrar remotamente, incluida la implementación de funcionalidad nueva, Plex estaba bien posicionado para ayudar a reducir los costos y la carga de TI ¡en forma dramática!

Comenta Hunting nuevamente: "Para nosotros Plex es, con mucho, la solución más impresionante. No trata de ser todo para todos: está diseñado para fabricantes, tiene incorporados todos los procesos que podríamos llegar a necesitar algún día. Está en evolución constante según las necesidades de los clientes, como se ve en la comunidad de usuarios de Plex, la cual nos pone en contacto con colegas que están utilizando el software con éxito. Y eso, a su vez, nos da acceso a las mejores prácticas y nos otorga una gran tranquilidad."

## Hacia una implementación exitosa

"Visitamos a varios clientes de los proveedores que estábamos evaluando y nos sorprendimos de ver que algunos no habían completado todavía la

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

implementación de la primera parte del ERP ¡después de dos años!", explica Hunting. "Definir con precisión cómo funcionarían nuestros procesos en Plex era, por lo tanto, vital para el éxito de nuestro proyecto."

Shape hizo pruebas piloto de Plex en su departamento de moldeo de plásticos por inyección porque la experiencia era relativamente contenida, con pocas materias primas, menos de 100 piezas y sólo 10 prensas. Con la participación de la gerencia, algunas personas con mucha experiencia en el sitio y la asistencia de Plex para el software, el programa piloto se ejecutó con usuarios clave, quienes recibieron instrucciones de exigir al máximo el sistema e informar sobre los resultados. La prueba fue considerada un gran éxito.

Shape implementó las funcionalidades de Plex Manufacturing Cloud en todas sus operaciones, comenzando en junio de 2006 y completando el proceso en enero de 2007, algo impresionante si se tiene en cuenta que la empresa cuenta con 14 oficinas, 8 instalaciones de fabricación, dos centros técnicos y una variedad de alianzas.

## Una sola solución desde la planta de producción a la alta gerencia

"Plex Manufacturing Cloud ofrece una gama muy completa de módulos", dice Hunting, "y nosotros usamos la mayor parte de ellos, incluidos los procesos de trabajos de recursos humanos, relojes marcadores de entrada y salida, planificación, fabricación, gestión de calidad, mantenimiento preventivo y procesos financieros. Toda persona de la empresa con necesidad de acceder a información relacionada con estas actividades puede hacerlo desde una variedad de dispositivos."

## Efectos y beneficios de la transformación

### Crecimiento rápido

Lo bueno de Plex como un verdadero ERP en la nube es que permite que Shape ponga en funcionamiento nuevos sitios con procesos estándar ¡en tan sólo dos semanas!

[PLEX.COM](http://PLEX.COM) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

Con tiempos de implementación tan rápidos, Shape nunca tendrá que preocuparse por quedarse retrasado con respecto a sus competidores. Los procesos clave se pueden crear en plantillas y las excepciones locales se implementan con facilidad. Esta funcionalidad es imprescindible para una organización que tiene instalaciones en lugares tan distantes como China, la República Checa y México.

“Ahora el tiempo necesario para entrar en producción no es nunca una restricción asociada con TI, depende ya de otros factores operativos.”

### Visibilidad en tiempo real y generación automatizada de informes

Shape trabaja con una cantidad de socios aliados que completan las tareas finales de fabricación y distribuyen el producto terminado localmente. Algunos de estos socios cuentan con terminales de Plex, lo cual permite que Shape vea los niveles de materias primas en tiempo real a medida que se van completando los trabajos. A su vez, los informes financieros y de envíos se pueden generar automáticamente, y dado que ya no es necesario ingresar manualmente los datos de envío, se reducen los errores y se aumenta el tiempo de procesamiento. Shape también puede ahorrar en costos al no tener que emplear personal que se dedique a estas tareas.

### Eficiencia en la previsión de ventas y producción

Con información interoperacional disponible tan fácilmente, Shape utiliza a Plex como su herramienta de previsión de ventas, lo cual le permite a la firma modelar y planificar sus requisitos de capacidad para varios años en el futuro.

### Eficiencia de la mano de obra

Shape ha creado una funcionalidad de informes diarios de turnos de trabajo que brinda información precisa sobre la eficiencia de los empleados en la planta de producción. Esta información se envía a los líderes de producción y a los

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

jefes de la planta de producción, quienes pueden usarla para tomar decisiones de personal, planificar la disponibilidad de la línea y diagramar estos factores en relación con los requisitos de aptitud.

La integración de Plex con otras aplicaciones es simple. Para Shape Corp., esto se demuestra en su enfoque en PLC. La empresa ha podido integrar esta aplicación a medida con Active Directory de Microsoft, de tal manera que Plex le otorga automáticamente a cada nuevo usuario acceso a la red y a todos los recursos que necesita.

## Flexibilidad

"Plex nos brinda un potencial infinito para mejorar nuestro negocio en todos los ámbitos, y podemos adaptar los procesos en forma rápida y relativamente simple", afirma Hunting.

"Esto fue particularmente importante cuando incorporamos los procesos de producción de las 4C. Con la Nube de Fabricación de Plex pudimos seguir creciendo en forma muy activa al tiempo que confiábamos en procesos estandarizados."

## Rentabilidad

Finalmente, los equipos de negocios de Shape usan Plex para vigilar la rentabilidad en forma constante.

"Plex mismo es una solución que sustenta nuestra rentabilidad con un costo total de propiedad menor al que tendríamos si la solución estuviera en nuestras instalaciones. No gastamos dinero en hardware, revisiones, seguridad o cualquier otra infraestructura asociada, ni en mantenimiento ni en personal. Sin embargo, y tal vez aun más interesante, podemos analizar los datos de costo de los trabajos y evaluar la rentabilidad de cada uno, y analizar por qué pueden haber sido más o menos rentables de lo previsto." Esta es otra manera en la cual la visibilidad en tiempo real puede respaldar el éxito comercial.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

"Trabajar con Plex es un placer. Como equipo, apreciamos el profundo conocimiento que tienen tanto de ERP como de la actividad de manufactura. Pero lo que realmente nos encanta es la comunidad de usuarios de Plex, porque nunca antes habíamos experimentado tal sentido de solidaridad y satisfacción", concluye Hunting. "Es aquí donde se comparten las innovaciones facilitadas por Plex y de donde se derivan aprendizajes esenciales, ¡y donde se puede ver el futuro de la manufactura hecho posible!"

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

---

### Acerca de Plex

Plex es la nube de fabricación; brinda automatización de fabricación y ERP líder en la industria a cerca de 400 empresas de diversos sectores, como aeroespacial y defensa, alimentos y bebidas, y automotores. Plex fue el pionero en soluciones en la nube para las plantas de fabricación, lo que permitió conectar a proveedores, máquinas, personas, sistemas y clientes con recursos fáciles de configurar, brindar constante innovación y reducir los costos de servicios técnicos. Con un conocimiento que empieza en la línea de producción, Plex ayuda a las empresas a ver y comprender todos los aspectos de sus ecosistemas comerciales, y así estar a la vanguardia en un mercado de cambios permanentes.