



Panorama general:

- Un estampador automotriz redujo sus costos anuales de fletes por más del 20%.
- Las tasas de desecho disminuyeron más del 60% y la empresa redujo el tiempo de inactividad y la rotación de personal.
- La implementación de Plex Cloud ERP dio como resultado reducciones dramáticas en el costo de inventarios, permitiéndole a la empresa realizar el retorno de la inversión en poco más de un año.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

Acerca de Ralco Industries

Ralco Industries, Inc. es un proveedor automotriz de nivel uno y dos con certificación ISO/TS 16949 especializado en montajes con soldadura de precisión, estampado de metales, diseño, herramientas y creación de prototipos.

La empresa abastece a fabricantes originales de equipos (OEM) en todo el mundo, suministrando piezas y montajes de sistemas de climatización, dirección, escapes, chasis, suspensión y asientos.

Buscando mejorar

“En años anteriores, la precisión de nuestro inventario era de sólo el 50%,” dice Jim Piper, presidente de Ralco Industries, empresa con sede en Auburn Hills, Michigan. “Hacíamos inventarios físicos agobiantes todos los meses, y a la semana siguiente ya había discrepancias. Nunca sabíamos si teníamos suficientes piezas para construir una configuración.”

“La integración con PLC mejora todo el proceso de producción.”

"Cada vez que hacíamos una configuración, era diferente. Cada miembro de nuestro equipo tenía su propio método. Esto generaba pérdidas de tiempo, calidad dispareja del producto, desechos, envíos urgentes, etc. Sabíamos que teníamos que arreglar el sistema."

Dice Piper: "La falta de datos precisos en nuestros sistemas estaba causando una cantidad de problemas costosos: problemas de calidad, desechos, horas extra, envíos urgentes, etc. Teníamos que hacer que nuestros sistemas trabajaran para nosotros."

En busca de una solución

Con estos y otros desafíos, el objetivo de Ralco era encontrar un sistema de software que pudiera integrar todas las facetas de su actividad manufacturera.

Ralco buscaba alejarse de sistemas separados de planificación de recursos de manufactura, incapaces de integrarse con el controlador lógico programable

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

(PLC) de los equipos. También quería evitar programas independientes de software para envíos y recepciones.

Después de una meticulosa búsqueda, la empresa decidió que el ERP de Plex Manufacturing Cloud ofrecía la mayor cantidad de ventajas en comparación con otras soluciones de ERP. Esta solución en la nube, líder en la industria, está completamente integrada con los PLC de todas las plantas y equipos de ingeniería.

La empresa observó que el software de Plex se podía adaptar a su estrategia singular de negocios y ajustarse a la medida de los requisitos de Ralco. Dice Piper: "Todas las otras empresas de software requerían que nosotros nos adaptáramos a sus programas."

Un proceso mejorado

"Desde que cambiamos a Plex, hacemos inventarios por conteo cíclico. Debido a la mayor precisión en los inventarios, podemos hacer configuraciones más rápido y hemos podido reducir nuestro inventario físico en un 15%. Plex también tiene un sistema de "recetas" para las configuraciones, de manera que cada configuración es exactamente igual."

"No hay lugar para variaciones según el operador. Si alguien intenta modificar la receta, Plex se comunica con el PLC y la prensa se detiene."

Facilidad de uso

Plex Cloud ERP utiliza una interfaz simple basada en web y no requiere mucho del operador.

A diferencia del software de otras empresas, el acceso a Plex se hace desde un navegador de Internet. Esto permitió a Ralco evitar el costo y las complicaciones de comprar, instalar y mantener el software y el servidor.

Plex también se encarga del soporte y el mantenimiento del sistema, incluidas todas las actualizaciones del software, las copias de seguridad de la información y la administración profesional del sistema en su sede central en Troy, Michigan.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

Seguridad y protección

Según Ralco, fue un alivio deshacerse de las responsabilidades principales relacionadas con las bases de datos y las copias de respaldo, si bien la seguridad era una preocupación grande. De hecho, la empresa refiere que uno de los miembros de su departamento de TI trabajó anteriormente para la Agencia Central de Inteligencia de Estados Unidos (CIA). Durante un mes, esta persona trató de penetrar en el sistema de Plex. Nunca lo logró.

Dice un representante de Ralco: "Plex es un departamento de TI de guardia, y como actualizan y mantienen todo para nosotros, ahora yo soy la única persona en el departamento de TI. Me ocupo de problemas de red, software de PC, etc., pero Plex se encarga de todo lo relacionado con su sistema. Responden rápido y actúan rápido, y se preocupan por el cliente. La mayoría de los problemas se pueden resolver con un simple correo electrónico."

Implementación rápida

Ralco comenzó la implementación de Plex con la función de Compras. Plex está diseñado de tal manera que es posible agregar una función a la vez o instalar varias funciones simultáneamente.

"Los empleados aprenden a usar el panel de control con facilidad. Todos ellos pueden operar cualquier tipo de equipo."

Ralco ahora puede cotejar recibos con órdenes de compra internas y órdenes de compra con facturas con gran facilidad. La empresa tiene más control y más seguridad en las órdenes de compra y, de hecho, ha reducido la cantidad de órdenes de compra.

La eficiencia mejorada ahorra alrededor de \$100 por cada orden de compra procesada.

Después de que se bloqueara el sistema MRP viejo de Ralco, la empresa se decidió y suscribió a las funciones de Plex, entre ellas: Ventas/Gestión de relaciones con clientes, Materiales, Inventario, Seguimiento de producción,

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

Programación, Envíos, Calidad, Gestión, Comunicación, EDI y Administración y Seguridad del sistema.

“Nuestra representante de Plex, Mig O’Brien, elaboró un plan para diseñar, desarrollar e implementar estas funciones, y siguieron ese plan”, comenta Piper.

“Algo que habíamos aprendido de empresas de software anteriores es que hay que tener un gerente de proyecto interno y la empresa de software debe tener una persona dedicada. Estas personas trabajan juntas y se respaldan mutuamente, y esa es la única manera de asegurar la coordinación necesaria.”

Beneficios reales, retorno real de la inversión

Plex Cloud ERP es tan fácil de usar que Ralco pudo reducir las horas de capacitación más del 50%.

“La información precisa y en tiempo real nos ayuda a mejorar la calidad, reducir el desecho y reducir los costos.”

“Plex tiene el mismo panel de control para todas las áreas de trabajo, lo cual simplifica la capacitación,” dice Piper. “Antes, el 90% de nuestro tiempo de capacitación se ocupaba en entrenamiento en la computadora. Pero los empleados aprenden a interactuar con Plex con facilidad. Ahora, cualquiera de ellos puede operar cualquier tipo de equipo. Eso es gigantesco”

Los resultados también fueron gigantescos. La alta calidad de los productos es ahora constante. Los costos de fletes se redujeron en más del 20% por año. La necesidad de efectuar un envío urgente es ahora algo inusual.

Las tasas de desecho se han reducido en más del 60%. El tiempo de inactividad y la rotación de personal también se han reducido en forma drástica. Se redujo el inventario. Se redujo el tiempo de configuración. Y el papeleo y seguimiento de los envíos ahora son algo simple. “Buscábamos un retorno de la inversión en dos años, pero llevó apenas poco más de uno”, dice Piper.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

“Plex nos dio más ventajas de las que podríamos haber obtenido con SAP u otro sistema similar”, comenta Piper. “Este es el sistema del futuro. Cualquier empresa que esté buscando superar a la competencia e invertir para el futuro encontrará el camino que conduce a Plex.”

Todas las marcas mencionadas son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

Acerca de Plex

Plex es la nube de fabricación; brinda automatización de fabricación y ERP líder en la industria a cerca de 400 empresas de diversos sectores, como aeroespacial y defensa, alimentos y bebidas, y automotores. Plex fue el pionero en soluciones en la nube para las plantas de fabricación, lo que permitió conectar a proveedores, máquinas, personas, sistemas y clientes con recursos fáciles de configurar, brindar constante innovación y reducir los costos de servicios técnicos. Con un conocimiento que empieza en la línea de producción, Plex ayuda a las empresas a ver y comprender todos los aspectos de sus ecosistemas comerciales, y así estar a la vanguardia en un mercado de cambios permanentes.