



Panorama general:

- Inteva reemplazó los sistemas heredados y ad hoc que utilizaba para administrar una empresa global de 2500 proveedores y dejó de depender de hojas de cálculo y documentos independientes.
- Un completo portal de gestión de calidad de proveedores (SQM) basado en web automatiza el proceso de calificación de proveedores, agiliza el seguimiento de los casos de no conformidad de piezas y procesos y mejora las comunicaciones en tiempo real en toda la empresa.
- La compañía ve claramente lo que sucede en su cadena de suministro en tiempo real y actúa en consecuencia para maximizar el éxito de la gestión de la cadena.

PLEX.COM | 855.534.8012

Acerca de Inteva

Anteriormente una división de Delphi Corp., Inteva Products, LLC es un proveedor global de nivel uno de la industria automotriz con 17 instalaciones en tres continentes, las cuales incluyen dos joint ventures, seis países y cuatro estados norteamericanos.

La empresa fabrica sistemas interiores como cabinas, sistemas de cierre y sistemas de cierre de ventanillas utilizados por los fabricantes de automóviles, y está expandiéndose también hacia mercados fuera de la industria automotriz.

Cuando Inteva se inició como una compañía independiente en marzo de 2008, uno de los primeros problemas que enfrentó fue la estandarización de sus sistemas informativos y de gestión de datos.

Otro desafío importante fue la gestión de una red de proveedores que incluía aproximadamente 2500 empresas en distintos lugares del mundo. Su base de proveedores está compuesta por 350 proveedores directos de materiales, y el resto de la cadena de suministro consiste en proveedores indirectos, tales como servicios de embarque, flete y otros servicios.

Problemas de la cadena de suministro

Anteriormente Inteva utilizaba los sistemas SAP y Covisint conjuntamente con aplicaciones de datos independientes para recolectar y gestionar la calidad de los proveedores, lo cual creaba cuellos de botella en la gestión de calidad.

“Ahora, detectamos problemas en tiempo real por planta, por proveedor, por casos de irregularidades repetidas y por resúmenes de datos.”

Explica Ben Stewart, director de Aplicaciones Empresariales de Inteva: "Anteriormente, hacer un seguimiento eficaz de la información de los proveedores era un problema. Al igual que con gran parte de nuestra implementación de SAP, no podíamos tener siempre la información que necesitábamos en el formato requerido. Esto nos obligaba a la redundancia en el manejo de los datos, a la implementación de soluciones alternativas manuales y a numerosos pasos. La tarea era especialmente difícil a raíz de

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

nuestra gran base de proveedores, con muchas direcciones y ubicaciones en todo el mundo." Inteva también se encontraba con cuellos de botella adicionales al gestionar las no conformidades de piezas y procesos.

Como hace notar Erin Clemente, supervisor de Calidad de Proveedores de Inteva, Gestión Global de Proveedores: "Cuando hacíamos el seguimiento de un caso de no conformidad en algún proceso o alguna pieza, iban y venían docenas de correos electrónicos, multiplicados por la gestión de 350 proveedores directos de materiales que brindan apoyo a nuestras plantas. Cuando había un problema, nuestro equipo dedicaba valioso tiempo a documentar los hilos de correos electrónicos y el papeleo. Sabíamos que podíamos hacer más estricto este proceso y ahorrar tiempo y esfuerzo."

Seguimiento automatizado de la cadena de suministro

Inteva implementó el sistema de gestión de calidad de proveedores (SQM) con base en web de Plex para hacer frente a la creciente complejidad de gestionar su base de proveedores.

El portal de SQM (en la página 4 se incluye una tabla con los elementos del menú) informa a los proveedores de Inteva de los requerimientos específicos de la planta y les proporciona la versión más reciente de las normas, políticas y procedimientos de la empresa. El sistema también le permite a Inteva comunicar los detalles relacionados con toda situación de no conformidad y documentar los costos relacionados de clasificación, desecho, flete e inactividad.

Explica Clemente: "En lugar de un lento procesamiento manual, Plex ahora automatiza el registro de los casos problemáticos. Inteva y los proveedores se comunican en un lugar central sobre la no conformidad de piezas y procesos. Eliminamos la necesidad de todos esos correos electrónicos para realizar el seguimiento de problemas con las plantas y los proveedores. Ahora, con sólo un clic, todos los usuarios del portal ven la documentación relacionada con la no conformidad de piezas y procesos."

"Todas las partes ven rápidamente en tiempo real cualquier problema por planta y por proveedor, las no conformidades repetidas y los resúmenes de datos. Esto nos ayuda a trabajar juntos para reducir los casos de no conformidad y gestionarlos mejor."

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

Tabla de elementos del menú

Plex Cloud ERP - Estado actual del portal de proveedores (Q-Calidad, F-Finanzas, L-Logística, CP-Compras)

	Depto.	Nombre del menú	Descripción del menú
1	Q	Información para Proveedores de Inteva	Permite a los proveedores acceder a los términos y condiciones de Inteva, los requisitos específicos del cliente, las normas de etiquetado de Inteva, etc.
2	Q	Colaboración de Documentos	Permite que Inteva y los proveedores carguen documentos.
3	Q	Contactos del Proveedor	Permite a Inteva y a los proveedores crear un registro de nombres, números de teléfono y direcciones de correo electrónico para los contactos del proveedor.
4	Q	Registro de Casos Problemáticos	Permite a Inteva y a los proveedores comunicarse acerca de casos irregulares de piezas y procesos
5	Q	Registro de Recuperación de Costos	Permite a Inteva y a los proveedores comunicarse acerca de los costos asociados con la no conformidad de piezas y procesos.
6	Q	Tarjeta de de Evaluacion	Permite a los proveedores el acceso a su calificación de calidad mensual, basada de proveedores en los datos de casos problemáticos.
7	Q	Portal de pagos	Permite a los proveedores cargar certificaciones y definir fechas de vigencia para ISO, TS, Minority, A2LA, CQI, etc.
8	F	Portal de pagos	Permite a los proveedores ver los calendarios de pagos.
9	L	Portal de aduana	Permite a los asesores aduaneros de México el acceso a datos para gestionar los informes al gobierno.
10	L	EDI por Internet	Permite a los proveedores no tradicionales con capacidad de EDI enviar notificaciones avanzadas de embarque (ASN) y gestionar la demanda
11	L	Envíos/recibos	Permite a los proveedores subcontratistas recibir, etiquetar y enviar contenedores en el sistema.

Mejoras en las tarjetas de evaluación de proveedores

Inteva también se beneficia de una función que genera tarjetas de evaluación para los proveedores, las cuales se utilizan para calificarlos según el número de quejas que han recibido, la cantidad de productos rechazados, las interrupciones importantes de producción, los casos repetidos de no conformidad y el estado controlado de los envíos. Dice Clemente: "Las tarjetas

PLEX.COM | 855.534.8012

de evaluación de los proveedores eran antes un obstáculo administrativo. Ahora, podemos ver al instante los casos problemáticos originados en un mes dado basándonos en el informe de no conformidad, el cual se agrega directamente a la tarjeta de evaluación. El sistema deduce o agrega puntos automáticamente según el desempeño del proveedor. Nos fijamos si nuestro cliente se vio afectado y automatizamos el proceso de calificación para otorgar puntos a cada proveedor según sus datos de desempeño más recientes."

Los datos de la tarjeta de evaluación se generan sin ninguna intervención manual y son útiles para las auditorías de los proveedores relacionadas con el cumplimiento de mandatos tales como ISO/TS 16949.

Visibilidad

Juntamente con una mejor comunicación en la cadena de suministro, el sistema de gestión de calidad de proveedores SQM también le permite a Inteva tener amplia visibilidad de las operaciones de sus proveedores. Esto permite que la empresa identifique y aisle los problemas para minimizar los efectos sobre el costo y sobre la calidad general del producto.

Cuando se identifica un problema en cualquier punto de la cadena de suministro de Inteva, el proveedor y un representante de Inteva reciben una notificación que les informa que es necesario actuar.

"Eliminamos pasos que no agregaban valor al proceso de la gestión de proveedores."

Por ejemplo, el informe de desempeño en entregas puntuales muestra en forma instantánea el historial de envíos del proveedor y las cantidades en tiempo real. Inteva puede abordar los problemas a medida que se presentan y por lo tanto se beneficia con esta visibilidad, la cual no existía con la solución anterior.

Inteva definió por anticipado quiénes deberían ser notificados sobre distintos asuntos de no conformidad. De tal manera, se identifica un "caso problemático" y se crea el registro correspondiente; el sistema permite entonces evaluar las respuestas del proveedor a dicho caso y la recuperación de los costos asociados, y aprobar o rechazar tales respuestas.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

Beneficios en toda la empresa

El portal SQM ha potenciado a toda la empresa con información actualizada, aumentando la eficiencia general de la compañía.

Por ejemplo, el portal de pagos de Plex Cloud ERP les presenta a los proveedores sus calendarios de pagos actuales. Los proveedores se conectan a esa pantalla directamente. Esto elimina la necesidad de responder a las consultas que hacían anteriormente los proveedores a Cuentas por Pagar.

Las ventajas conjuntas de una sola solución

Los pequeños y medianos proveedores directos de material tienen acceso a un sistema automatizado de pedidos, una funcionalidad con la que no contaban en el pasado. Estos proveedores no tienen más que iniciar sesión en el portal, ingresar a la pantalla de pedidos y ver en tiempo real los pedidos actuales y el estado del envío, y pueden utilizar notificaciones avanzadas de embarque (ASN). Este nivel de funcionalidad estaba antes restringido a proveedores grandes y se hacía por medio de sistemas propios de EDI.

A manera de ejemplo adicional de las mejoras que afectan a toda la empresa, una operación de estampado con sede en México utiliza el portal SQM de Plex para efectuar el seguimiento de cerca de 400 contenedores que envían diariamente a un subcontratista de enchapados. El subcontratista puede simplemente imprimir y aplicar las etiquetas formateadas de Inteva cuando envía de regreso el producto terminado. Los componentes llegan a Inteva con etiquetas que tienen el formato correcto para ser escaneadas. Esta es otra ventaja que ilustra cómo el nuevo sistema elimina pasos sin valor agregado en el proceso de gestión de proveedores.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

En general, Inteva ahora gestiona mejor su cadena de suministro, evaluando y efectuando el seguimiento del desempeño en tiempo real en un solo sistema. La compañía tiene planes de agregar más funcionalidad y procesos adicionales, como un flujo de trabajo para escalación automatizada, para que su cadena de suministro sea aun más eficiente.

Concluye Stewart: “Uno de los mayores beneficios es la capacidad de comunicar información directamente a nuestra base de proveedores. En el pasado, dependíamos de distintas soluciones externas a nuestro sistema ERP o teníamos que crear nuestras propias soluciones caseras. Ahora, como nuestros proveedores tienen acceso al sistema SQM a través de un navegador de Internet, podemos compartir información con ellos de manera más fácil y efectiva utilizando una solución única.”

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

Acerca de Plex

Plex es la nube de fabricación; brinda automatización de fabricación y ERP líder en la industria a cerca de 400 empresas de diversos sectores, como aeroespacial y defensa, alimentos y bebidas, y automotores. Plex fue el pionero en soluciones en la nube para las plantas de fabricación, lo que permitió conectar a proveedores, máquinas, personas, sistemas y clientes con recursos fáciles de configurar, brindar constante innovación y reducir los costos de servicios técnicos. Con un conocimiento que empieza en la línea de producción, Plex ayuda a las empresas a ver y comprender todos los aspectos de sus ecosistemas comerciales, y así estar a la vanguardia en un mercado de cambios permanentes.