



# Accuride implementa con éxito su estrategia de expansión con ayuda de Plex Manufacturing Cloud



## Panorama general:

- Accuride Corporation, un proveedor líder de ruedas y componentes para extremos de ruedas, se formó por medio de adquisiciones, y cada empresa tenía su manera propia de hacer las cosas. Como resultado, los datos estaban desconectados de la realidad de sus plantas; la empresa pasaba más tiempo recolectando datos que tomando decisiones con ellos.
- Accuride Corporation necesitaba una fuente única de la verdad, y eligió a Plex porque estaba pensado específicamente para fabricantes.
- Con el lanzamiento de Plex Manufacturing Cloud, Accuride Corporation tiene ahora una sola solución de ERP que provee todos los procesos que requiere la empresa, desde la planta de producción hasta los niveles gerenciales, desde la gestión de la cadena de suministro hasta la programación de la producción, y desde la gestión de calidad hasta los envíos y la gestión de inventarios.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

## Sobre Accuride Corporation

Accuride Corporation, un proveedor líder de ruedas y componentes para extremos de ruedas para la industria de vehículos comerciales en Norteamérica, ha experimentado recientemente una completa transformación de su actividad principal.

En 2011, la empresa se embarcó en la estrategia "Arreglar y crecer", invirtiendo más de US\$150 millones para restablecer con éxito el desempeño confiable y rentable de sus operaciones principales. La venta de actividades no primordiales ayudó a financiar la tarea. Los cambios incluyeron la consolidación y actualización de su capacidad de ruedas de acero, la expansión de su capacidad de ruedas de aluminio, la restauración a la rentabilidad de su negocio de extremos de ruedas de gunita y la implementación de sistemas comunes de operación ajustada.

Con la difícil tarea que implicó el "Arreglar" ya completada, y con sus plantas exhibiendo niveles de desempeño de primera clase, Accuride ha volcado su atención a la expansión de su negocio más allá de los mercados norteamericanos.

## La superación del desafío de la integración a través de la estrategia "Arreglar y crecer"

Un importante elemento de la estrategia "Arreglar y crecer" continúa en proceso de implementación: el nuevo sistema ERP que abarca toda la empresa.

Paul Wright, director de TI de Accuride, explica: "Puesto que Accuride se constituyó por medio de adquisiciones, cada uno de los distintos negocios trajo consigo su propia manera de hacer las cosas, y algunas de nuestras marcas estaban usando sistemas ERP antiguos que no se adaptaban a nuestra visión empresarial. La información estaba desconectada de la realidad de nuestras plantas y pasábamos más tiempo recolectando e interrogando datos que tomando decisiones con ellos."

Wright y su equipo, con el apoyo de grupos de implementación en las instalaciones de Accuride, han actuado sistemáticamente en los procesos y sistemas que estaban creando interrupciones en el negocio. Juntos, están creando una plataforma para gestionar las operaciones de una manera cohesiva y simplificada, y están aprovechando esa plataforma para concretar los planes de crecimiento.

El requisito de negocios era claro: Accuride necesitaba una solución que pudiera darle una sola versión de la realidad, con conjuntos de datos que fueran uniformes en todas las operaciones. Pero no se trataba solamente de eso. El equipo gerencial quería construir un sistema que concordara con su espíritu de fabricación

[PLEX.COM](http://PLEX.COM) | 855.534.8012

ajustada. No querían estar produciendo productos de alta calidad hoy, mientras los empleados ingresaban al sistema los resultados de la actividad de ayer. En vez de eso, querían tomar decisiones con rapidez y con mayor precisión, utilizando información conectada directamente al piso de la planta.

## Plex ingresa al esquema

"Contratamos consultores externos para que nos ayudaran en el proceso de descubrimiento y presentaran opciones para la adopción exitosa de una nueva solución de ERP. Juntos, evaluamos algunos de los ERP más maduros de varias organizaciones, incluidos Infor, SAP y Oracle.

Sin embargo, cualquier cosa que quisiéramos hacer que fuera específica para nuestra industria habría significado comprar módulos adicionales separados y contratar a especialistas para que los integraran con el ERP principal.

"Consideramos que Plex era una opción que se ajustaba mucho mejor a nuestras necesidades porque está diseñado específicamente para fabricantes."

Rick Dauch, nuestro presidente y CEO, había tenido experiencia previa con Plex, lo que nos dio mucha tranquilidad. Además, después de firmar con Plex, nos invitaron a unirnos a su comunidad de usuarios, y al conectarnos con otros clientes se hizo obvio de manera inmediata la forma en que Plex Manufacturing Cloud podía entregar una ventaja comercial rápida."

## ¿Qué es lo que hace bien Plex?

El lanzamiento de Plex Manufacturing Cloud marcó muchas casillas para Accuride, proveyendo todos los procesos que requiere la empresa, desde la planta de producción hasta los niveles gerenciales, desde la gestión de la cadena de suministro hasta la programación de la producción, desde la gestión de calidad hasta los envíos y la gestión de inventarios.

"Con Plex, todas nuestras actividades y los datos resultantes están enlazados de manera que podemos ver en tiempo real qué está sucediendo realmente en el negocio", observa Wright. "Por ejemplo, podemos obtener datos para todas las compras directas e indirectas y enlazarlos con actividades de transacciones en la planta, ya sea que se trate de producción o mantenimiento, e integrar eso

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

con información sobre calidad y envíos. Este tipo de flexibilidad significa que nos podemos alejar de arreglos logísticos más tradicionales y utilizar Kanbans dentro del sistema, lo cual nos ayudará a ser más ágiles y a poder reaccionar con rapidez a las demandas de los clientes."

Con la porción "Crecer" de su estrategia de negocios firmemente en la mira, Accuride descubrió que el enfoque único que ofrece Plex sobre los derechos de licencias le resultaba muy atractivo, ya que pagaba por la solución un porcentaje del ingreso en vez de pagar sobre la base del número de usuarios. Este fue un factor de selección crítico porque era esencial que la herramienta de ERP estuviera disponible para todos.

Comenta nuevamente Wright: "Con Plex, pudimos ingresar en varios módulos a la vez. Debido a cómo está conectado dentro de una sola base de datos, podemos ver todo, desde el mantenimiento hasta la calidad, la producción y los envíos, lo que significa que Plex Manufacturing Cloud puede transformar de manera rápida la forma en que trabajamos."

## Una implementación amplia y profunda

Actualmente, Accuride ha implementado todos los módulos de Plex con excepción del módulo de Herramientas, el cual será implementado en todas sus plantas en el futuro. La solución está en operación en la sede corporativa del fabricante y en sus plantas más grandes de ruedas de acero y de aluminio, así como en una planta secundaria de aluminio. Pronto Accuride implementará Plex Manufacturing Cloud para su cadena de distribución y sus operaciones en Canadá y Rockford, en apoyo de la estrategia de expansión de la empresa.

El logro de una implementación tan exitosa significaba que Wright debía haber obtenido apoyo importante de la gerencia. Wright asignó el mapeo de procesos y actividades de mejora a los responsables de los procesos para asegurar que tuvieran una implementación con las mejores prácticas y que cada equipo funcional obtuviera resultados óptimos.

"Asistimos al entrenamiento intensivo Plex Boot Camp que ofrece el grupo de servicios educativos de Plex, nos hicimos miembros del grupo de usuarios de Plex y, desde que el sistema entró en operación, nos hemos integrado a la Junta de Asesoramiento a Clientes de Plex", dice Wright. "Eso es lo que valoro realmente de Plex, que ellos dedican los recursos para ayudar a que el cliente obtenga el máximo beneficio de la inversión y buscan activamente los comentarios del cliente, de modo que su tecnología está en constante evolución. También hemos sido un

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

cliente de disponibilidad limitada para funcionalidades que incluyen la nueva interfaz de usuario de Plex y el módulo de cadena de suministro empresarial, probando las soluciones conjuntamente con Plex en un programa piloto."

## Resultados reales para la era de manufactura en tiempo real

"Nuestro enfoque ajustado nos ha permitido mantener la capacidad al tiempo que simplificamos nuestras operaciones en la cadena de valor. Para nuestros clientes, esto significa que tienen la seguridad de recibir un producto de óptima calidad con puntualidad sistemática y a un costo razonable", explica Wright. "Plex Manufacturing Cloud está desempeñando un papel muy importante en ayudarnos a lograr eso. De hecho, la Asociación para la Excelencia en Manufactura (AME) recientemente entregó su galardón 2014 Manufacturing Excellence Award (excelencia en manufactura) a nuestra planta de ruedas en Henderson, Kentucky, una de las sólo cuatro plantas que tuvieron el honor de recibir ese premio. Eso es una proeza increíble que tiene aun más significado si se tiene en cuenta que somos la primera empresa fabricante de componentes para camiones comerciales que gana este premio por ser una organización LEAN.

La ventaja primordial de implementar Plex Manufacturing Cloud ha sido la visibilidad que introdujo. Accuride se enorgullece de ser un proveedor confiable para sus clientes, y eso comienza por saber exactamente qué está sucediendo en el negocio en todo momento y, entonces, tener la facilidad de tomar decisiones inmediatas.

Según cuenta Wright, esto se ha logrado en forma satisfactoria:

"Desde las grandes decisiones hasta las decisiones pequeñas, ahora podemos entrar en acción más rápidamente."

Por ejemplo, los pedidos de hardware se pueden hacer ahora en sólo media hora en vez de varios días, como era antes. Ello se debe a que todas las partes interesadas, en todo el mundo, pueden conectarse al sistema desde cualquier dispositivo móvil. Plex es seguro, por lo que nos complace compartir información y accedemos a ella en la nube con confianza."

**Los flujos de trabajo son más fluidos.** Las actividades se pueden seguir y reasignar en pocos momentos porque los gerentes ya no necesitan estar en la oficina o conectados por VPN para supervisar a los empleados.

[PLEX.COM](http://PLEX.COM) | 855.534.8012

**La satisfacción de los clientes está alcanzando niveles altísimos.** Accuride puede ver inmediatamente si se puede cumplir con un pedido desde una planta específica. Si no es posible, puede ver qué localidad puede realizar el trabajo y tener una respuesta rápida para el cliente.

**La automatización de procesos tampoco requiere esfuerzo.** En el momento en que una máquina entra en operación, todos los procesos relacionados --como la deducción de inventarios-- se automatizan. Por ejemplo, algunas líneas de producción fabrican entre 15 y 20 piezas distintas por día y, con Plex, Accuride puede enviar inventario en 3 horas.

Wright opina que la calidad y el seguimiento son muy superiores: "Si ocurre un problema con una pieza, podemos ver adónde fue, recuperarla, saber qué componentes se usaron en la fabricación y predecir dónde podrían surgir otros problemas de calidad antes de que ocurran. Ese tipo de visibilidad convierte a la gestión de calidad en un centro de ganancias."

Es claro que no podríamos haber logrado todo esto si los usuarios rechazaban el sistema. "Le dije al grupo directivo que usar Plex iba a ser tan fácil como usar Amazon, y es así", proclama Wright. "Por cierto, hubo unos pocos empleados que no querían usar la tecnología, pero ahora que ven en qué medida les simplifica la vida y cuánto más eficientes son, todo el mundo está completamente a favor. Nuestro equipo de mantenimiento, un grupo de profesionales sumamente capacitado, no habría estado integrado con el sistema. Ahora, las tabletas iPad en el piso de producción son una parte normal del proceso."

Concluye Wright: "Plex ha desempeñado un papel importantísimo en ayudarnos a consolidar y transformar el desempeño de nuestro negocio, convirtiéndonos en un fabricante súper eficiente en toda la gama de productos que fabricamos. Nuestros clientes están contentos, hemos asegurado nuestro lugar en el mercado y nuestros resultados financieros son saludables. Plex ha desempeñado un papel importante en posicionarnos para mayores éxitos comerciales en el futuro."

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

---

## Sobre Plex

Plex es la nube de la manufactura. La empresa proporciona sistemas ERP líderes en la industria para la planificación de recursos empresariales y la automatización de manufactura a más de 400 compañías en diferentes industrias discretas y de procesos. Plex ha sido un pionero en las soluciones de manufactura en la nube para la planta de producción, conectando proveedores, máquinas, personal, sistemas y clientes con funcionalidades de simple configuración que proporcionan innovación continua y reducen los costos de TI. Con una perspectiva que comienza en la línea de producción, Plex ayuda a las empresas a ver y comprender cada aspecto de los ecosistemas de su negocio, lo que les permite posicionarse como líderes en un mercado en constante cambio.