



Un fabricante de electrónicos logra la relocalización y un crecimiento de 300 por ciento y duplica su rotación de inventario



## Panorama general:

- Firstronic, el líder en servicios de fabricación electrónica (EMS), duplicó sus ingresos dentro del año siguiente a que puso en práctica el sistema ERP de la Nube de Fabricación de Plex.
- Firstronic relocalizó contratos equivalentes a un crecimiento de 300 por ciento.
- El sistema de ERP de nube es la solución ideal para fabricantes de placas de circuitos impresos (PCI), gracias a sus capacidades como gestión de listas de materiales (BOM) complejas.
- Firstronic es un proveedor preferido de los clientes gracias a su rapidez de comercialización de productos, sus procesos optimizados y su transparencia.

[PLEX.COM](http://PLEX.COM) | 855.534.8012

El crecimiento es una cosa, pero la relocalización es algo completamente distinto. Muchos fabricantes en América están recuperando algunas de las oportunidades de negocios que se habían ido a otras regiones del mundo durante la recesión mundial. El sector de fabricación ve esta tendencia con gran entusiasmo.

¿A qué se debe?

La mayoría de las compañías que relocalizan negocios con éxito afirman que recuperar clientes depende de factores diferenciadores como tecnología, calidad, fiabilidad y relaciones de colaboración en la cadena de suministro.

Firstronic LLC, líder de EMS, es muestra, el autoproclamado vivo ejemplo de cómo los fabricantes pueden revertir las tendencias de deslocalización. La empresa está convencida de que la Nube de Fabricación de Plex es una parte esencial de su estrategia competitiva.

Dentro de un plazo de apenas un año a partir de que puso en práctica Plex, Firstronic duplicó sus ingresos y relocalizó contratos equivalentes a un crecimiento de 300 por ciento de sus negocios. Pero lo más importante es que el hecho de haber duplicado su rotación de inventario le permitirá maximizar su flujo de efectivo al tiempo que aumenta su rentabilidad.

## Ofrecer un servicio de alta calidad con la nube

Basada en Grand Rapids, Michigan, Firstronic LLC atiende a compañías automotrices, aeroespaciales, comerciales e industriales de primer nivel, así como a fabricantes de equipo original (OEM). La compañía está registrada con ISO 9001:2008 e ISO/TS16949.

Entre los objetivos de Firstronic se encuentran optimizar el tiempo de comercialización, ofrecer mano de obra de la más alta calidad y minimizar los costos. Su visión para el futuro es lograr un crecimiento controlado al tiempo que mantiene niveles de servicio y calidad comparables con empresas de primer nivel.

Cuando la compañía se dio cuenta de que su capacidad para prestar un servicio de alta calidad a un costo competitivo daría lugar a una cantidad nunca antes vista de nuevos proyectos durante el año siguiente, volvió a evaluar las capacidades de su infraestructura y de su sistema de información. La dirección de la empresa se dio cuenta de que, para manejar el crecimiento esperado, tendría que mejorar la automatización de la gestión de su programa privado y sus herramientas de MRP mediante un sistema de ERP integrado.

[PLEX.COM](http://PLEX.COM) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

Firstronic buscó soluciones de ERP de nube porque descubrió que únicamente los modelos de nube le daban la adaptabilidad que necesitaba sin aumentar la carga de los recursos internos de TI.

Los líderes de la empresa fueron eliminando opciones hasta quedarse con el ERP de Nube de Plex, Epicor y SAP, que consideraban los mejores proveedores de soluciones de ERP de nube. Después de ver las demostraciones de las soluciones y de hablar con usuarios de los tres sistemas, eligieron Plex.

Firstronic fijó una fecha límite agresiva de cuatro meses debido a que tenía programado desarrollar una gran cantidad de productos. Según David Alexander, gerente de materiales y líder del lanzamiento, la implementación fue más fácil de lo que esperaban.

“Teníamos listos los procesos de respaldo para usar el día de la puesta en marcha, pero la transición fue tan simple, que casi no los necesitamos”, explicó. “Prácticamente detuvimos las funciones innecesarias del sistema antiguo y arrancamos con el nuevo sin retrasos y sin tener que duplicar esfuerzos”.

## Manejo de ensamblajes complejos de PCI

Alexander subrayó las razones por las que Firstronic seleccionó el ERP de la Nube de Fabricación de Plex en lugar de sus competidores más grandes.

“He implementado varias soluciones de ERP, así que sabía lo que estaba buscando en cuanto a facilidad de implementación, interfaces de usuario, flexibilidad y funcionalidad general —afirmó— y Plex era el que mejor cumplía con esos requisitos. Por ejemplo, la solución maneja fácilmente las BOM complejas de los ensamblajes de PCI”.

Gracias a las capacidades de Plex para manejar BOM sofisticadas, Firstronic puede manejar fácilmente cada línea de productos con sus cientos de números de partes y otros cientos de números de partes secundarias. La solución es tan sólida que nos permite hacer entregas Kanban, que no teníamos con el sistema ERP anterior.

La Nube de Fabricación de Plex también soporta la complejidad de diseño de los ensamblajes automatizados de PCI. Da seguimiento fácilmente a las distintas piezas que conforman cada PCI y con las fichas y planes de control garantiza que se preparan

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

correctamente los cientos de carretes de piezas de Firstronic, que pueden contener hasta 10 000 piezas cada uno. Las listas de verificación que los empleados tienen que llenar antes de iniciar los trabajos de ensamblaje contienen todos los requisitos críticos. Plex aleatoriza los detalles de las fichas de control para garantizar que se revisan cuidadosamente antes de cada trabajo. Si no se completa la ficha de control relacionada a cada operación, se detiene la producción y la ficha de control refiere al empleado de vuelta al análisis AMFE correcto. Con ello se evitan problemas de calidad y retrasos en la producción.



“Nunca había visto funciones como los AMFE y los planes de control de Plex en otras soluciones de ERP”; afirmó Rick Herndon, presidente y director de operaciones. “Podemos presentar estos documentos con facilidad como lo requieran los auditores y clientes, y todos quedamos constantemente satisfechos con su robustez”.

## Colaboración con proveedores y relocalización de negocios

Para tener éxito en la industria de EMS se requiere una estrecha integración con muchos proveedores de componentes. La Nube de Fabricación de Plex le permitió a Firstronic manejar fácilmente cientos de comunicaciones y transacciones de la cadena de suministro diariamente.

Por ejemplo, las solicitudes de modificaciones (ECR) entran con rapidez y, con Plex, la compañía puede reaccionar rápidamente a pesar del volumen elevado. Firstronic puede manejar la entrega de EDI a los proveedores desde la planta. Asimismo, los proveedores y clientes pueden usar los portales web de Plex para seguir los planes y las operaciones en tiempo real, reduciendo la necesidad de hacer tediosas llamadas telefónicas o de enviar correos electrónicos.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

Desde que empezó a usar la Nube de Fabricación de Plex, Firstronic ha mejorado su preproducción sin problema y está migrando a producción por volumen con seis clientes nuevos — todos ellos eligieron a Firstronic en lugar de a sus competidores de otras regiones que no están en América, o regresaron a América negocios que habían deslocalizado—.

Estos contactos nuevos representan cientos de miles de unidades por línea de producto. Una vez que aumenten los programas nuevos, Firstronic habrá aumentado sus negocios en más de 300 por ciento.

John Sammut, director general de la empresa, afirmó: “Nuestra estrategia de relocalización es simple: nos enfocamos en lo que podemos ofrecer y que nadie más puede. Sabemos que no podemos competir en costos de mano de obra, entonces ni lo intentamos”.

“Los elementos que nos diferencian ahora son mejores controles de la planta, tecnología avanzada, velocidad de comercialización y flexibilidad, y todo ello es posible gracias a Plex”. - John Sammut, director general

Firstronic usó su nuevo sistema de ERP en su discurso de ventas para ganar más clientes. En cuanto empezó a usar la Nube de Fabricación de Plex, empezó a hablarles a sus posibles clientes de la solución de ERP, ya que muchos estaban en pleno proceso de implementación de Plex.

## Satisfacer las demandas de los clientes mientras se reduce el inventario

Con la Nube de Fabricación de Plex, Firstronic se consolidó como un proveedor de confianza, flexible y fiable ante su creciente base de clientes.

Por ejemplo, la compañía superó los requisitos de tiempo de comercialización de su primer cliente nuevo. Empezó la producción en menos de cuatro meses, mientras que al otro proveedor más grande del cliente le tomó seis meses.

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

Según Rick Herndon, Firstronic pudo ayudar a otro cliente que tuvo que comprimir drásticamente sus requisitos de comercialización. Firstronic pudo lanzar el producto nuevo de su cliente dentro de un plazo de ocho semanas cuando nadie más podía cumplir con un plazo tan agresivo.

“Gracias a nuestro excelente desempeño, nos hemos convertido en “proveedor preferido” en los negocios nuevos que hemos obtenido desde que usamos Plex” afirmó Rick Herndon. “Este es un logro importantísimo en un entorno que depende de las buenas relaciones con los clientes”.

Con el sistema ERP de Nube de Plex, Firstronic puede vigilar y dar seguimiento al desempeño, de manera que puede manejar su crecimiento de 300 por ciento sin tener que añadir recursos.

Por ejemplo, aunque con cada contrato la cantidad de componentes y números de piezas que hay que obtener aumenta exponencialmente, Firstronic está seguro de que no necesita más que a sus tres empleados de compras.

“Hay pocas medidas para convertir el aumento de negocios en mayor rentabilidad, y las dos principales son mantener los recursos y aumentar la rotación de inventario”, explicó John Sammut.

“Con Plex no tenemos que añadir recursos y, cuando todos nuestros negocios nuevos estén operando, habremos duplicado nuestra rotación de inventario”.

“Con Plex nos hemos convertido en la referencia de crecimiento y relocalización”.  
- John Sammut, director general

## Aprovechar la sofisticada tecnología de ERP

“Plex es la solución ideal para nosotros y para otras empresas como nosotros”, afirmó Sammut. “Nos da las funciones de los “grandes sistemas” pero sin la carga que implican. Al contrario, nos da la flexibilidad y adaptabilidad que necesitamos los fabricantes medianos que tenemos un rápido crecimiento”.

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

Sammur señaló que aunque la mayoría de los fabricantes de electrónicos necesitan la tecnología avanzada en su equipo de automatización y sus procesos de ensamblaje, sus sistemas e infraestructura no son de alta tecnología.

“En Firstronic estamos cambiando esto”, concluyó. “Nos hemos convertido en la referencia de crecimiento y relocalización que pueden lograr las compañías de EMS de nivel intermedio”.

[PLEX.COM](https://www.plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

---

### Acerca de Plex

Plex es la Nube de Fabricación que les da a más de 550 compañías de las industrias discreta y de procesos un sistema ERP y de automatización de la fabricación que es líder en la industria. Plex es pionero en soluciones de nube para la planta; vincula a proveedores, maquinaria, empleados, sistemas y clientes con capacidades que se pueden configurar con facilidad, generan innovación constante y reducen los costos de TI. Plex aprovecha la información que se origina en la línea de producción para ayudar a las compañías a ver y entender cada aspecto de sus ecosistemas empresariales, para que puedan convertirse en líderes en los mercados que están en constante evolución. Obtenga mayor información en [www.plex.com](https://www.plex.com).