



Fluid Routing Solutions recorta sus costos de TI y mejora la calidad y la gestión de su cadena de suministro



Resumen:

- El fabricante automotor e industrial reduce sus costos de operación relacionados con ERP en 30 por ciento.
- La empresa escogió el sistema ERP de Nube de Plex en lugar de QAD porque Plex requiere poco soporte de TI y poca inversión inicial.
- Fluid Routing Solutions (FRS) cumple con su fecha límite agresiva de seis meses para migrar al sistema nuevo después del cambio de dueño.
- Una mejor visibilidad de la cadena de suministro permite resolver los problemas más rápidamente y mejorar la calidad general.
- Las actividades internas que antes tomaban días ahora se llevan a cabo en minutos.

PLEX.COM | 855.534.8012

Los fabricantes tienen que satisfacer los requisitos de sus clientes, minimizar sus costos y cumplir con sus objetivos de calidad, y todo ello con cada vez menos recursos. Estas presiones se intensifican cuando hay cambios de dueño y en el estado de la empresa. En tales circunstancias, los fabricantes son objeto de intenso escrutinio y tienen que cumplir con expectativas ambiciosas de productividad y rentabilidad mientras establecen sus procesos nuevos, muchas veces con poco tiempo.

Un ejemplo claro es Fluid Routing Solutions, el proveedor de fabricación automotriz e industrial.

Acerca de Fluid Routing Solutions

Este fabricante de productos para mangueras industriales y ensamblajes para depósito de carburante y fluido hidráulico empezó a sufrir cambios drásticos cuando lo adquirió una empresa de capital privado. El cambio de dueño dio lugar a retos empresariales únicos, entre ellos el establecimiento de funciones de TI totalmente nuevas y la compra de su propia solución de ERP.

De acuerdo con las condiciones de su acuerdo de transición de servicios, FRS tenía que cambiar su sistema legado AS400 y migrar muy rápidamente toda su infraestructura y ambiente de aplicaciones al nuevo sistema. Pero, antes de poder hacer ese cambio, tenía que seleccionar e implementar su propia solución de ERP.

FRS empezó a buscar inmediatamente una solución ERP. En poco tiempo, dos empresas líderes de la industria encabezaban su lista: ERP de Nube de Plex y QAD.

“Sabíamos que podíamos implementar el nuevo sistema en poco tiempo y con poca inversión inicial”.

Ventajas de la nube

FRS seleccionó ERP de Nube de Plex como su solución ERP nueva. El socio de implementación de Plex Systems, Plante Moran, se encargó de dirigir la implementación del sistema, que se completó en seis meses. El enfoque de la dirección en la selección de un sistema ERP había tenido dos ventajas. A corto plazo, la empresa necesitaba una solución asequible que pudiera implementar rápidamente y con poca interrupción y pocos recursos internos.

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

También quería una solución que soportara todas sus funciones empresariales y generara beneficios a largo plazo, como reducción en los costos de operación, mejoras a la eficiencia y procesos empresariales más disciplinados.

Mayor disciplina

El ERP de Nube de Plex es más que una simple solución de ERP. Combina las capacidades de ERP, sistemas de ejecución de la fabricación (MES), gestión de la calidad, gestión de las relaciones con los clientes (CRM) y gestión de la cadena de suministro. Con esta solución de nube, FRS tiene acceso a información empresarial consistente, precisa e inmediata desde la planta hasta la dirección. Le permite manejar con mayor eficiencia y eficacia prácticamente cada aspecto de negocios, como listas de materiales, compras, recepciones, inventario, fabricación, calidad, planificación y programación, envíos, EDI, seguimiento de cambios de ingeniería, finanzas, control de documentos, recursos humanos y gestión de la cadena de suministro.

“La información de tiempo real accesible en Plex nos ha obligado a ser más disciplinados en todas las áreas de nuestros procesos empresariales”, afirmó Mike Gerber, director de TI de Fluid Routing Solutions.

“El antiguo sistema AS400 funcionaba por lotes y dejaba pasar imprecisiones y malos hábitos de los usuarios. Con Plex, es imposible cometer un error. No podemos negarlo, los datos actualizados están al alcance de la mano”.

Calidad y gestión de la cadena de suministro integradas

El ERP de Nube de Plex tiene herramientas que han aumentado la visibilidad que tiene FRS de las operaciones de los proveedores, además de que ha facilitado la comunicación y añadido disciplina a la gestión de la calidad en toda la cadena de suministro.

Por ejemplo, el portal de proveedores de Plex notifica a los proveedores de FRS cuando hay problemas de calidad mientras permite que FRS les transmita los detalles de las inconformidades y documente los costos relacionados usando un registro automatizado de problemas. Los proveedores se comunican con la empresa a través del portal. Todos pueden ver los problemas de calidad de forma instantánea por planta o por proveedor. Cuando se detecta un problema de calidad, los proveedores tienen que responder dentro de las 24 horas siguientes usando el ERP de Nube de Plex.

La empresa usa el *scorecard* de proveedores de Plex para calificar a los proveedores de acuerdo a la cantidad de quejas recibidas, la cantidad de productos rechazados, las interrupciones importantes de producción, las inconformidades repetidas y los estados controlados de envío.

[PLEX.COM](https://plex.com) | [855.534.8012](tel:855.534.8012)

Gracias a una mejor visibilidad, es posible resolver los problemas más rápidamente y reaccionar a los problemas de calidad, y eso minimiza el impacto de las inconformidades y mejora la calidad general.

“Las reconciliaciones que antes tomaban días ahora se llevan a cabo en minutos”.

Mejoras a la productividad

Además de forzar más disciplina en los negocios de FRS, las funciones automatizadas de Plex reemplazaron las actividades manuales en muchos departamentos, ahorrando tiempo y acelerando los procesos.

“Cuando hay un problema de calidad, las respuestas se integran completamente a toda la cadena de suministro”, explica Gerber. “Los proveedores no tienen que capturar su información de calidad en un sistema distinto para desarrollar sus métricas”.

Cuando se envían los productos entre las plantas de FRS, todo se procesa automáticamente en tiempo real, eliminando la necesidad de capturar datos duplicados. Además, los reportes financieros y los estados se generan rápida y fácilmente.

“Las conciliaciones que Contabilidad tardaba uno o dos días en elaborar, ahora se hacen en unos minutos”, afirmó Gerber.

Ahorros de costos

Además de las eficiencias que ha permitido, el ERP de Nube de Plex ha generado ahorros en los costos de operación de TI. Durante el primer año después de la implementación, FRS registró una reducción del 30 % en los costos de operación relacionados con ERP.

Una de las claves principales para lograr ahorros en los costos es la forma en que se da mantenimiento y soporte al ERP de Nube de Plex. Por ser una solución de nube, se maneja fuera de las instalaciones, de manera que FRS no tiene que dedicar recursos internos a mantener el sistema funcionando correctamente. Además, la empresa evita el costo de las actualizaciones y las versiones nuevas. Las mejoras al ERP de Nube de Plex son constantes y FRS simplemente tiene que decidir si las aprovecha o no.

[PLEX.COM](https://plex.com) | 855.534.8012

Las ventajas con los costos han continuado a medida que la empresa ha crecido. Un año después de la implementación inicial, Plex se implementó con facilidad en una quinta ubicación, una planta de ensamblajes para mangueras industriales recién adquirida, nuevamente con la ayuda de la firma de consultoría Plante Moran. La implementación únicamente tomó algunos meses y sólo se necesitaron recursos internos.

El paquete completo

El equipo de gestión y los dueños de FRS están impresionados con los resultados que han visto en todas las áreas de la empresa desde la implementación del ERP de Nube de Plex.

“Siempre había pensado que con los sistemas ERP y sus implementaciones puedes enfocarte ya sea en las ventajas tecnológicas o en las ventajas para la empresa, y no queríamos hacer trampa con ninguna de las dos”, afirma Gerber. “Con Plex no tuvimos que hacerlo”.

Una vez que habían implementado el ERP de Nube de Plex, Gerber pudo contratar analistas de negocios en lugar de personal de soporte de aplicaciones, administradores de bases de datos o programadores para su departamento de TI. Explica que esto le ha permitido establecer la función de TI como un socio estratégico de las unidades empresariales.

Gracias a que las funciones de Plex cubren todas las áreas de la empresa de fabricación, ha soportado todos los objetivos de negocios de FRS aunque hayan cambiado con el paso del tiempo.

“Uno de nuestros objetivos clave ha sido el crecimiento, y ahora estamos usando la función de gestión de programas de Plex para manejar los procesos a medida que desarrollamos y lanzamos productos nuevos”, nota Gerber.

Sobre Plex

Plex es la Nube de Fabricación que les da a más de 550 compañías de las industrias discreta y de procesos un sistema ERP y de automatización de la fabricación que es líder en la industria. Plex es pionero en soluciones de nube para la planta; conecta a proveedores, maquinaria, empleados, sistemas y clientes con capacidades que se pueden configurar con facilidad, que generan innovación constante y reducen los costos de TI. Plex aprovecha la información que inicia con la línea de producción para ayudar a las compañías a ver y entender cada aspecto de su ecosistema empresarial, para que puedan convertirse en líderes de mercados que están en constante evolución. Obtenga más información en www.plex.com

Acerca de Plante Moran

Como miembro original del programa Plex Alliance, el equipo de planificación de los recursos empresariales (ERP) de Plante Moran se ha dedicado a implementar con éxito la Nube de Fabricación de Plex durante más de 12 años. La firma es uno de los principales implementadores a nivel mundial y ofrece soluciones para empresas de fabricación automotriz, de alimentos y bebidas, fabricación industrial, formado de precisión de metales y fabricación industrial general. El equipo de consultores de ERP de la firma atiende a grupos de capital privado y a empresas de un solo dueño y ha llevado a cabo implementaciones exitosas para empresas de todos los tamaños, desde *startups* hasta empresas de varias ubicaciones y fabricantes mundiales.